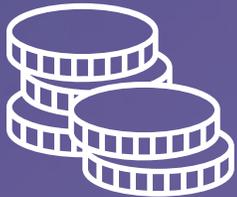


Ausbildung und Studium bei dmTECH



Für wen machen wir die IT?

dm Kund:innen



13,27

Mrd. € Umsatz
in DE GJ 2024/25

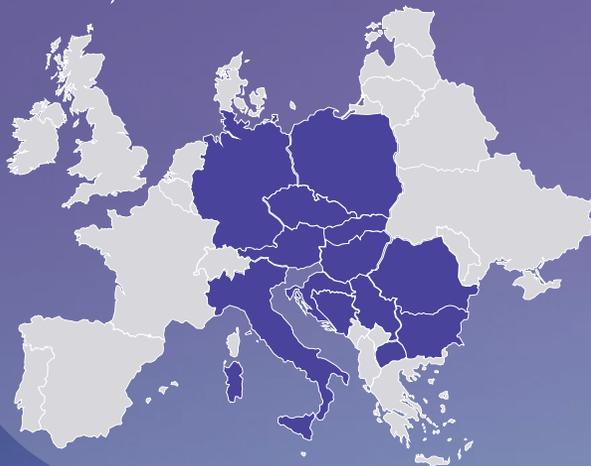


2.154

Märkte in
Deutschland

4.189

Märkte in
14 Ländern Europas

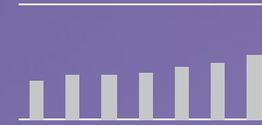


2,6 Mio.

Bons pro Tag



Kolleg:innen



>1.300

Mitarbeitende
dmTECH



63.648

Mitarbeitende
in DE



98

IT-Produkte



93.426

Mitarbeitende
konzernweit

ca.30

Ausbildungs- und
Studienplätze pro Jahr



01

Ausbildungsberufe und Studienplätze



02

Ausbildungsberufe



Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m/d)

Du schraubst gerne an Rechnern oder anderen Geräten herum?

Wenn Dir ein Programm nicht passt, schreibst Du es einfach um?

Oder: Du würdest das alles gerne können?



Deine Aufgaben

- Rechner & Geräte einrichten
- Software anpassen
- Netzwerke ausbauen
- Prozesse & Daten analysieren
- Anwendungen programmieren
- IT-Probleme schnell lösen
- Digitale Lösungen gestalten



Schwerpunkte



Systemintegration

Anwendungsentwicklung

Daten- & Prozessanalyse

> Interessiert?
Hier geht's zur Bewerbung

Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing (w/m/d)

Du kommunizierst gerne mit Menschen und findest immer die richtigen Worte?

Du möchtest lernen, wie man Kundenfragen schnell und kreativ beantwortet?



Bei uns wirst Du zum echten Profi im Kundendialog.

Deine Aufgaben

- Kommunikation mit Kund:innen per Telefon, Chat & Mail
- Fragen zu Produkten, Services & digitalen Angeboten beantworten
- Kreativ & spontan Lösungen finden
- Wissen aufbauen & zum Kommunikationsprofi werden
- Kundendialog gestalten & Menschen begeistern



Schwerpunkte



Kundenberatung & Kommunikation

Kaufmännische & kommunikative Fähigkeiten

Produkt- und Unternehmenswissen

> **Interessiert?**
Hier geht's zur Bewerbung

03

Duale Studiengänge



Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)

Als Wirtschaftsinformatiker:in entwirfst, analysierst und bewertest Du Softwarelösungen und begleitest deren Umsetzung.

Du arbeitest eigenständig an IT-Projekten zur Verbesserung von dm-Märkten, Logistik, Zentrale und Online-Services.



An der DHBW
in Karlsruhe...



...besuchst Du Vorlesungen in
BWL, Informatik & Recht.

...lernst Du Software-
Entwicklung, verteilte Systeme,
Machine Learning und
Projektmanagement.

Schwerpunkte



Software Engineering

Sales & Consulting

Business Engineering

> Interessiert?
Hier geht's zur Bewerbung

Duale Studiengänge

Informatik (B.Sc.)

Als Informatikstudent:in erhältst du tiefe Einblicke in verschiedene Programmiersprachen und Betriebssysteme.



Du wirst unsere IT-Infrastruktur umfassend kennenlernen und das Wissen erwerben, um neue Anwendungen zu konzipieren.

An der DHBW
in Karlsruhe...

...belegst Du Fächer wie Software Engineering sowie die angewandte, theoretische und technische Informatik.



Schwerpunkte



Angewandte Informatik

Informationstechnik

Cyber Security

> Interessiert?
Hier geht's zur Bewerbung

Data Science & Künstliche Intelligenz (B.Sc.)

In diesem Studiengang lernst Du, unsere Geschäftsprozesse smarter zu gestalten.

Roboter- und softwaregestützte Automatisierung spielen dabei eine wichtige Rolle.



Du erfährst, wie wir Daten auswerten und nutzen, um Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden zu schaffen.

An der DHBW in Karlsruhe...

...belegst Du Informatik, Data Science und KI – von Datenbankkonzepten, Cloud Computing und Big Data bis zu Data Engineering, Process Mining und Machine Learning.

...erwirbst Du wichtige Kenntnisse in IT, Mathematik und Statistik.

... lernst Du Projektmanagement und Entrepreneurship kennen, die Dein Studium abrunden.



Themen

KI-Entwicklung

Nutzerzentrierung

Datenanalyse

Prozessautomatisierung

> Interessiert?
Hier geht's zur Bewerbung



**Wir freuen uns auf Deine
Bewerbung!**

